

УТВЕРЖДЕНО
Решением Секторального совета
квалификаций при Министерстве
труда и социальной защиты
Республики Беларусь
от 28 февраля 2022 года (протокол № 1)

Секторальная рамка квалификаций сектора социального обслуживания в Республике Беларусь

Секторальная рамка квалификаций (далее – СРК) – документ, определяющий единую шкалу требований к квалификациям, необходимым для осуществления трудовой деятельности в пределах конкретного сектора экономики.

Под единой шкалой требований понимается система дескрипторов, описывающих секторальные квалификации с позиции сложности выполняемых работ, ответственности и широты полномочий, требующихся при осуществлении деятельности, характера умений, глубины и широты знаний работника соответствующего квалификационного уровня секторальной рамки квалификаций.

Цель разработки СРК – обеспечение устойчивого повышения качества социального обслуживания населения при оптимизации затрат, в том числе трудовых, на основании формирования необходимых динамически обновляемых квалификаций.

Настоящая СРК сопоставима с уровнями квалификации для разработки профессиональных стандартов, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 14.02.2020 № 20 (приложение).

Сопоставимость уровней квалификации СРК сектора социального обслуживания и уровней квалификации для разработки профессиональных стандартов достигается за счет единства принципов, положенных в основу их построения.

Основным критерием определения восьми уровней квалификаций является сложность труда. Нарастание степени сложности труда обеспечивается при переходе от низшего уровня квалификации к более высокому.

При разработке уровней квалификации СРК сектора социального обслуживания использованы дескрипторы: самостоятельность и ответственность; умения и навыки; знания.

Дескриптор «Самостоятельность и ответственность» связан со степенью самостоятельности при осуществлении профессиональной деятельности, характеризуется ее масштабом, социальными, экономическими и другими последствиями, а также полнотой

реализации в трудовой деятельности основных функций руководства (целеполагание, организация, контроль, мотивация исполнителей).

Дескриптор «Умения и навыки» зависит от ряда особенностей трудовой деятельности: вариативности способов решения профессиональных задач, необходимости выбора или разработки этих способов, степени неопределенности рабочей ситуации и непредсказуемости ее развития.

Дескриптор «Знания» зависит от объема и сложности используемой информации, инновационности применяемых знаний и степени их абстрактности (соотношения теоретических и практических знаний).

СРК предназначена для различных групп пользователей:

органов государственного управления – при планировании стратегического развития сектора социального обслуживания, реализации кадровой политики в рамках сектора, формировании заказа на подготовку кадров;

нанимателей – при подборе кадров, организации их обучения, повышении квалификации работников сектора социального обслуживания, формировании кадрового резерва, аттестации работников;

учреждений образования – при разработке образовательных программ по подготовке кадров для сектора социального обслуживания;

профессиональных союзов – при содействии в получении образования и повышении квалификации работников сектора социального обслуживания, обеспечении защиты прав работника в рамках осуществления профессиональной деятельности;

работников – при трудоустройстве, планировании дальнейшего обучения с целью профессионального развития и карьерного роста.

СРК позволяет:

формировать общую стратегию развития кадрового потенциала сектора социального обслуживания, планировать различные траектории карьерного роста в течение трудовой деятельности посредством «наращивания» квалификации и подтверждения ее в системе независимой оценки и сертификации квалификации;

устанавливать требования к квалификации работников с учетом стратегии развития сектора социального обслуживания;

разрабатывать профессиональные и образовательные стандарты;

обеспечивать подготовку кадров в системе образования в соответствии с направлениями развития сектора социального обслуживания, внедрением новых форм и видов социальных услуг;

формировать систему независимой оценки и сертификации квалификации работников сектора социального обслуживания.

Секторальная рамка квалификаций сектора социального обслуживания

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации	Подтверждающие документы об образовании
1	Выполнение работ по рабочим инструкциям или другим документам. Деятельность под непосредственным руководством и контролем. Индивидуальная ответственность	Выполнение простых, стандартных (типовых) работ, в основном, ручным способом (в ряде случаев с использованием ручного механизированного инструмента)	Базовые общие знания для выполнения неквалифицированного труда	Обучение на рабочем месте. Профессиональная подготовка рабочих (служащих). Оценка и признание квалификации, приобретенной неформальным способом	Свидетельство о подготовке, переподготовке, повышении квалификации рабочего (служащего)
2	Выполнение работ в соответствии с рабочими инструкциями или другими документами с проявлением самостоятельности при решении стандартных (типовых) профессиональных задач. Индивидуальная ответственность	Выполнение стандартных (типовых) работ Выбор способа действия в соответствии с инструкциями. Навыки непосредственной постоянной коммуникации с потребителями социальных услуг. Оценки своих действий, исходя из поставленных задач	Базовые общие знания о содержании профессиональной деятельности	Профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации рабочих (служащих). Оценка и признание квалификации, приобретенной неформальным способом	Свидетельство о подготовке, переподготовке, повышении квалификации рабочего (служащего)
3	Самостоятельное выполнение	Выполнение стандартных	Система профессиональных	Профессиональная подготовка, переподготовка, повышение	Свидетельство о подготовке, переподготовке, повышении

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации	Подтверждающие документы об образовании
	стандартных (типовых) работ на основе инструкций и других документов. Индивидуальная ответственность	(типовых) работ в изменяющихся условиях. Выбор способов действий из известных на основе знаний и практического опыта. Умение планировать собственную работу. Навыки непосредственной постоянной коммуникации с потребителями социальных услуг	знаний по технологическим и методическим основам выполнения практических задач в пределах профессиональной деятельности	квалификации рабочих (служащих). Профессионально-техническое образование по профилю образования «Социальная защита». Оценка и признание квалификации, приобретенной неформальным способом	квалификации рабочего (служащего) Диплом о профессионально-техническом образовании
4	Самостоятельная деятельность в широком спектре профессиональных задач на основе методических положений (программ), включая альтернативные действия. Ответственность за решение поставленных руководством профессиональных задач	Выполнение профессиональных (технических) задач в стандартных и нестандартных условиях. Навыки организации, планирования и оценки собственной работы, исходя из заданных результатов деятельности	Система углубленных профессиональных знаний для выполнения профессиональных задач широкого спектра	Повышение квалификации рабочих (служащих). Профессионально-техническое образование по профилю образования «Социальная защита». Среднее специальное образование по профилю образования «Социальная защита»	Свидетельство о подготовке, переподготовке, повышении квалификации рабочего (служащего) Диплом о профессионально-техническом образовании. Диплом о среднем специальном образовании

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации	Подтверждающие документы об образовании
5	Самостоятельная деятельность по выполнению широкого спектра профессиональных задач, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее предсказуемых изменений. Определение последствий принимаемых решений для выполнения индивидуальных и групповых задач. Ответственность за достижение своих и групповых целей	Решение задач организационного, технического и методического характера, требующих самостоятельной оценки и анализа в условиях изменения стандартной ситуации. Осуществление альтернативных действий в нестандартных ситуациях. Управление деятельностью подчиненных работников. Навыки коммуникации с руководителями, специалистами и потребителями социальных услуг по вопросам профессиональной деятельности	Специальные знания в области профессиональной деятельности при выполнении сложных технических, методических, организационных, управленческих и других задач	Среднее специальное образование по профилю образования «Социальная защита». Повышение квалификации руководящих работников и специалистов, имеющих среднее специальное образование. Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих среднее специальное образование по профилю образования «Социальная защита»	Диплом о среднем специальном образовании. Свидетельство о повышении квалификации. Диплом о переподготовке на уровне среднего специального образования
6	Самостоятельная профессиональная деятельность, предполагающая определение целей и задач собственной работы и (или) подчиненных работников для решения поставленных профессиональных задач под оперативным	Проектирование, внедрение, оценка и корректировка производственного процесса. Разработка альтернативных вариантов решения профессиональных задач. Управление деятельностью подчиненных работников. Осуществление коммуникации с руководителями, специалистами и потребителями социальных	Специальные углубленные теоретические и практические знания профессиональной деятельности для решения комплексных задач и принятия оптимальных решений, в том числе управленческих	Высшее образования I ступени по профилю образования «Социальная защита» или по направлению деятельности. Повышение квалификации руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование. Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование	Диплом о высшем образовании. Свидетельство о повышении квалификации. Диплом о переподготовке на уровне высшего образования

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации	Подтверждающие документы об образовании
	контролем руководителя. Индивидуальная ответственность и/или ответственность за результат деятельности подчиненных работников	услуг по вопросам профессиональной деятельности. Осуществление коммуникаций со специалистами и руководителями смежных профессиональных областей для достижения поставленных целей. Высокий уровень коммуникативных навыков		по профилю образования «Социальная защита» или по направлению деятельности	
7	Самостоятельная деятельность в рамках функций структурного подразделения (в том числе обособленными) и /или организации в целом, предполагающая определение задач собственной работы и работы подчиненных для достижения цели. Самостоятельное определение стратегии развития структурного подразделения, организации. Ответственность за результат	Разработка политики и обеспечение реализации на практике перспективного развития процессов и явлений. Концептуальные навыки для решения стратегических задач. Управление группой работников для решения определенного набора задач. Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция процесса оказания социальных услуг. Коммуникация с руководителем организации и руководителями структурных подразделений, специалистами, потребителями социальных	Углубленные теоретические и практические знания в профессиональной области, в том числе в деятельности смежных областей. Система специальных знаний в сфере управления профессиональной деятельностью.	Высшее образования II ступени по профилю образования «Социальная защита» или по направлению деятельности. Повышение квалификации руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование	Диплом магистра Свидетельство о повышении квалификации

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации	Подтверждающие документы об образовании
	деятельности подчиненных работников.	услуг			
8	Инициирование и реализация практических, а также фундаментальных научных, научно-инновационных и социальных задач. Индивидуальная и коллективная ответственность за результаты деятельности.	Разработка и реализация новых подходов к переосмыслению или развитию существующих знаний или профессиональной практики межотраслевого характера. Способность создавать инновации, прогнозировать результаты инновационной деятельности, осуществлять широкомасштабные изменения в профессиональной сфере. Высокий уровень управленческих качеств в решении задач, требующих разработки новых подходов и принятия неординарных решений.	Глубокие фундаментальные знания в профессиональной области и применение их на практике. Знания и понимание процессов, происходящих в секторе социального обслуживания, их взаимосвязи с другими сферами деятельности, применение знаний в работе. Понимание принципов организации финансово-хозяйственной деятельности организации, в том числе специфику сектора социального обслуживания	Послевузовское образование по программе аспирантуры (адъюнктуры) Обучение по программам дополнительного образования взрослых	Диплом исследователя. Диплом кандидата наук. Диплом доктора наук. Документы установленного образца